

**Организация и проведение консультаций с применением телемедицинских технологий в ГБУЗ РБ Давлекановская ЦРБ**



**Докладчик:**

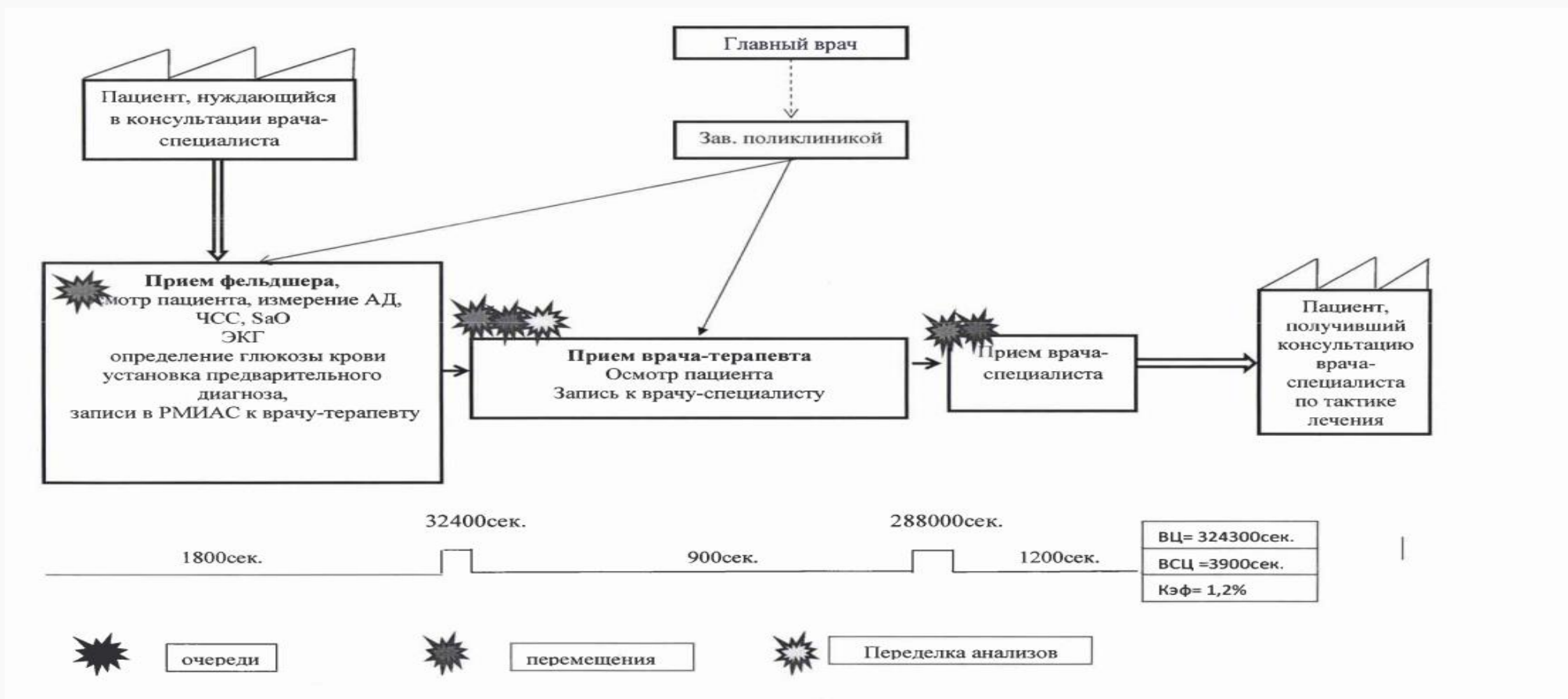
**Врач эндокринолог ГБУЗ РБ  
Давлекановская ЦРБ  
Кадырова Елена Ураловна**

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- Сокращение времени получения консультации врача-специалиста до 24 часов
- Повышение удовлетворенности пациентов путем сокращения времени для получения консультаций



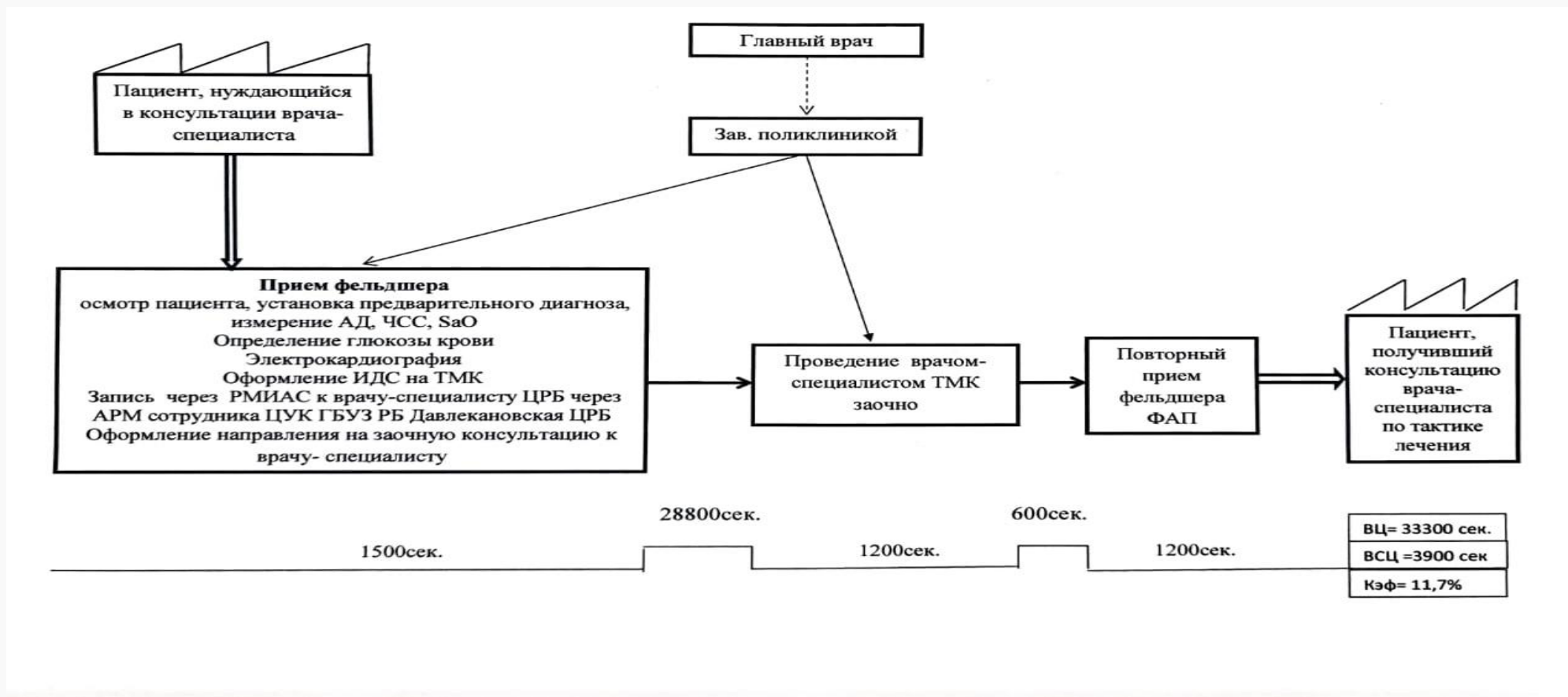
## Карта потока создания ценности целевого состояния «Организация и проведение очных консультаций в ГБУЗ РБ Давлекановская ЦРБ»



<b>Проблемы</b>	<b>Мероприятия</b>
Длительные сроки ожидания пациентами получения консультаций врачами-специалистами больных территориально удаленных населенных пунктов Давлекановского района	Проведение консультаций с применением телемедицинских технологий (отсутствие выезда в другой населенный пункт)
Отсутствие рабочего места медработника	Организация рабочего места медработника (оргтехника, принтер и т.д)
Отсутствие навыков медработников в работе с РМИС «Телемедицина»	Обучение медработников
Неудовлетворённость пациентов процессом получения консультаций врачами-специалистами	Повышение удовлетворенности пациентов путем сокращения времени для получения консультаций



## Карта потока создания ценности целевого состояния «Организация и проведение консультаций с применением телемедицинских технологий в ГБУЗ РБ Давлекановская ЦРБ»



## Виды ТМК внедренные в ГБУЗ РБ Давлекановская ЦРБ за 2024г

онлайн  
оффлайн

- Фельдшер ФАП – врач ЦРБ - 769

онлайн  
оффлайн

- Врач ЦРБ – врач II-III уровня - 1244

онлайн

- Пациент - врач – 68

## Мониторинг (аудит) проведенных ТМК в ГБУЗ РБ Давлекановская ЦРБ

### Зам. главного врача по медицинской части

Контроль за своевременностью  
проведения ТМК

Наличие ЭЦП

### Зав. структурным подразделением

Контроль за внесением результатов  
ТМК в медицинскую документацию  
пациента

Проверка правильности оформления  
направления на ТМК

### Врач/фельдшер

Контроль за оформлением ИДС  
пациента на ТМК

Информирование пациента о  
результатах проведенной ТМК

Контроль исполнения рекомендаций  
консультанта - специалиста

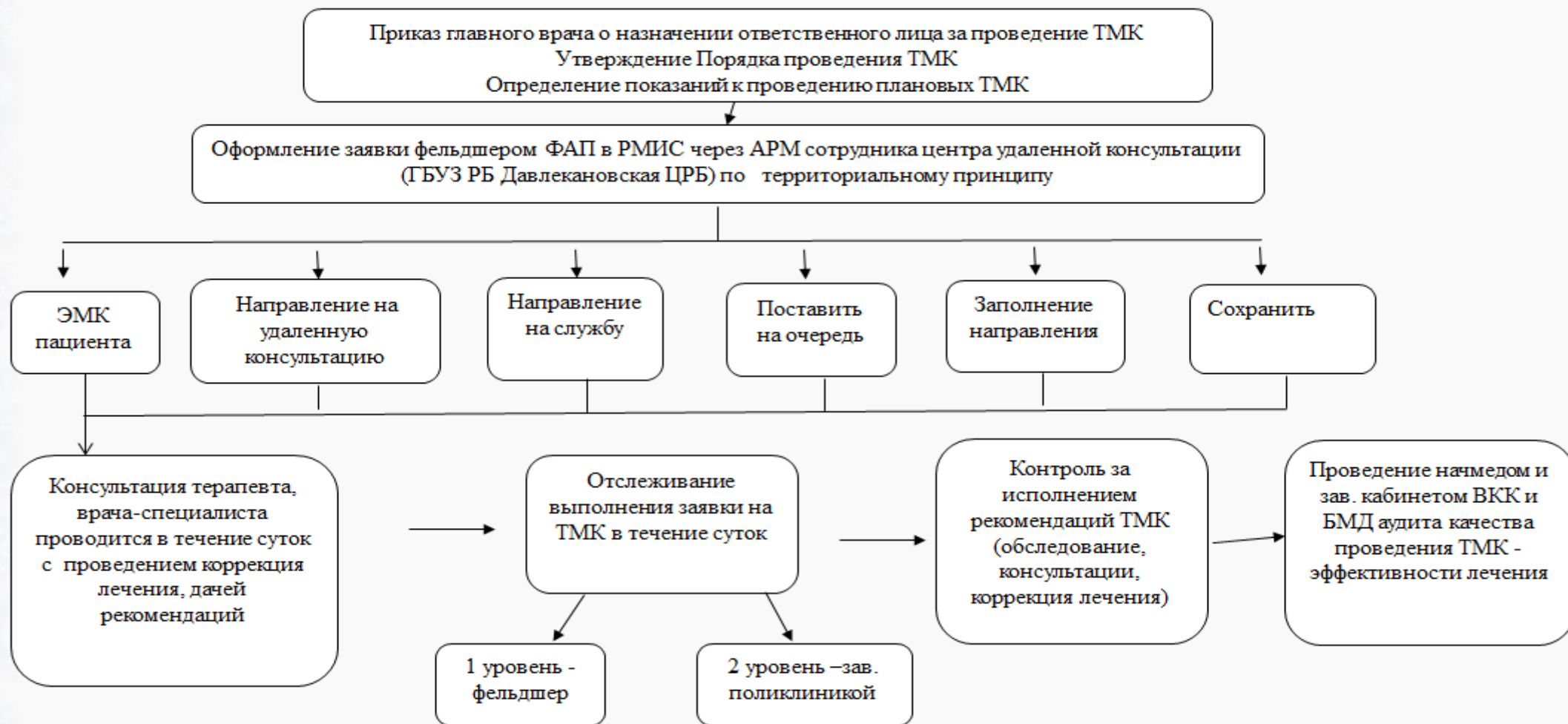
## Контроль проведения ТМК на еженедельных медсоветах

	Всего	Из них					Нарастающ ий итог
		ТМК ФАП – ЦРБ		ЦРБ – МО 2 и 3 ур.	по видеосвязи		
			Их них Нет ответа в течении 3х дней		Врач – врач(фельд шер)	Пациент врач -	
01.11.24 – 07.11.24	49	11	0	38	1	10	За 2024год всего: 2187 из них ФАП – ЦРБ 769 ЦРБ-МО2и3 1244
08.11.24 – 14.11.24	65	22	1 (7 уч)	43	1	9	
15.11.24 – 21.11.24	75	31	1	44	2	5	
22.11.24 – 27.11.24	59	19	1 (5 уч)	40	0	1	
06.12.24 – 12.12.24	49	21	0	28	0	0	
13.12.24 – 18.12.24	83	37	0	46	2	0	
19.12.24 – 25.12.24	69	20	0	49	6	15	
26.12.24 – 08.01.25	32	5	0	27	0	3	
09.01.25 – 16.01.25	72	16	0	56			

30.10.2024				I11.9. Г...	👤	
29.10.2024				M42.1. ...	✅	31.10.2024
28.10.2024				K86.1. ...	✅	31.10.2024
30.10.2024				I11.9. Г...	👤	
30.10.2024				I11.9. Г...	👤	
30.10.2024				I11.9. Г...	✅	31.10.2024
30.10.2024				I11.9. Г...	✅	31.10.2024



## Алгоритм проведения ТМК: Фельдшер – Врач (ФАП-ЦРБ)



## **ТМК пациент – врач с использованием видеосвязи используется для:**

- выписки рецептов на лекарственные препараты
- оценки состояния здоровья пациента
- повышения приверженности лечения
- оценки количественных показателей в динамике

## ТМК пациент – врач. Памятка для врача

Врач создает бирку в  
расп

После записи пациента, в

**ВАЖНО!**

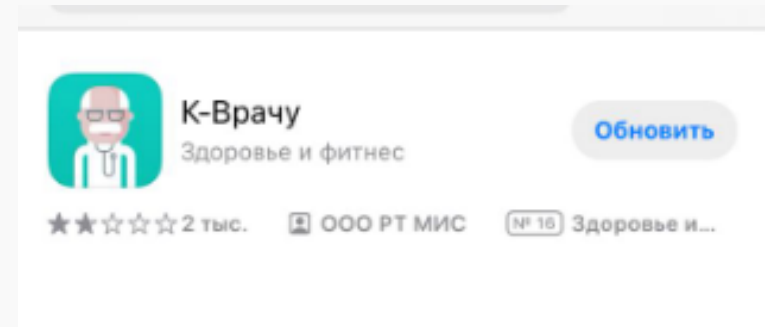
АРМ врача следует открывать только на одном  
компьютере, т.к. в случае  
параллельной работы в том же АРМ на другом  
компьютере возможны сбои в  
работе Видеосвязи.

10:30	11:00
10:45	11:15
11:00	11:30
11:15	11:45
11:30	12:00
11:45	12:15
12:00	12:30
12:15	12:45
12:30	13:00
12:45	13:45
13:00	14:00
14:00	
14:30	

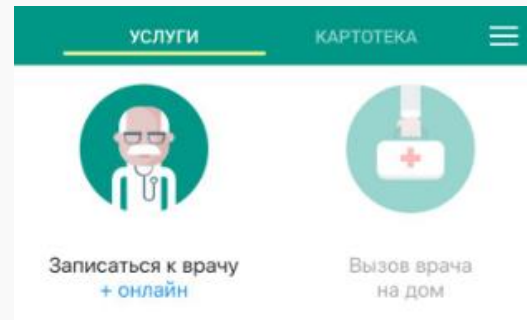
13:45	
14:00	
6/3	09:34
6/3	10:29

## ТМК пациент – врач. Алгоритм для пациента

1. Установить приложение «К врачу» на мобильный телефон, зарегистрироваться

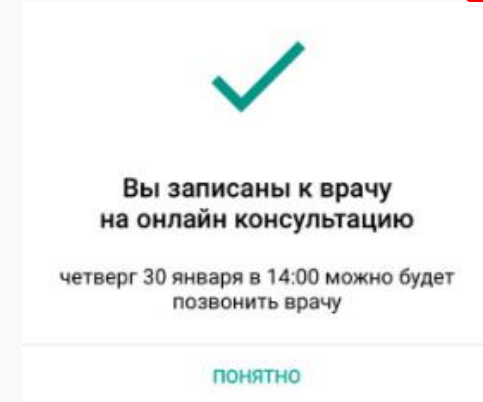


2. Записаться к своему участковому терапевту на онлайн прием



3:12	19:12	Занято	Занято
		13:12 Свободно	19:12 Свободно
3:24	19:24	13:24 Свободно	19:24 Занято
3:36	19:36	13:36 Занято	19:36 Занято
		14:00 онлайн	

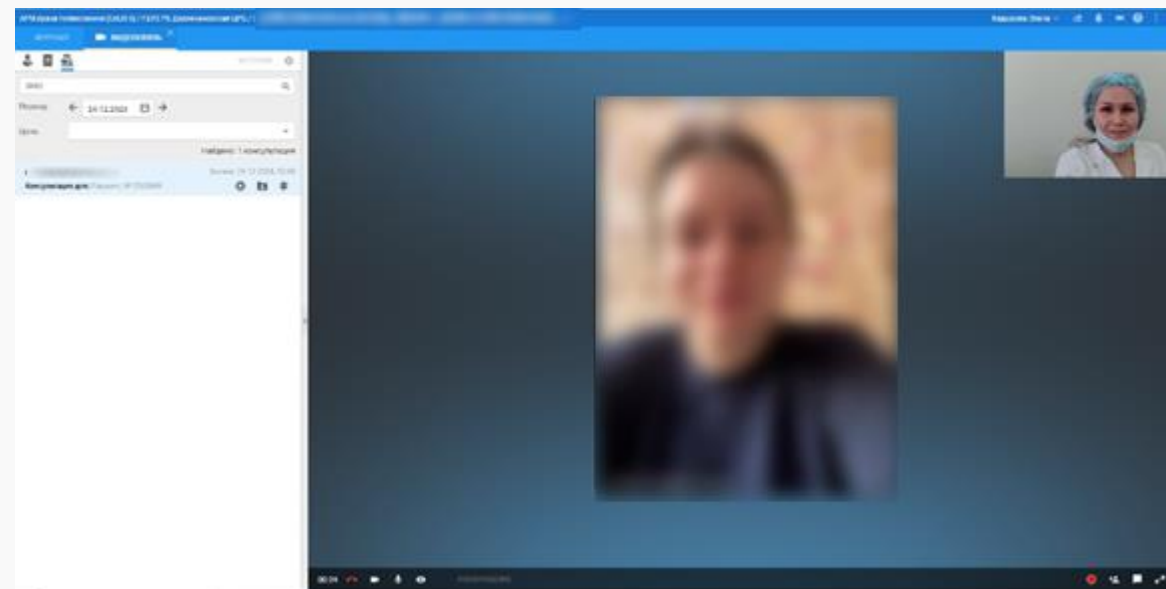
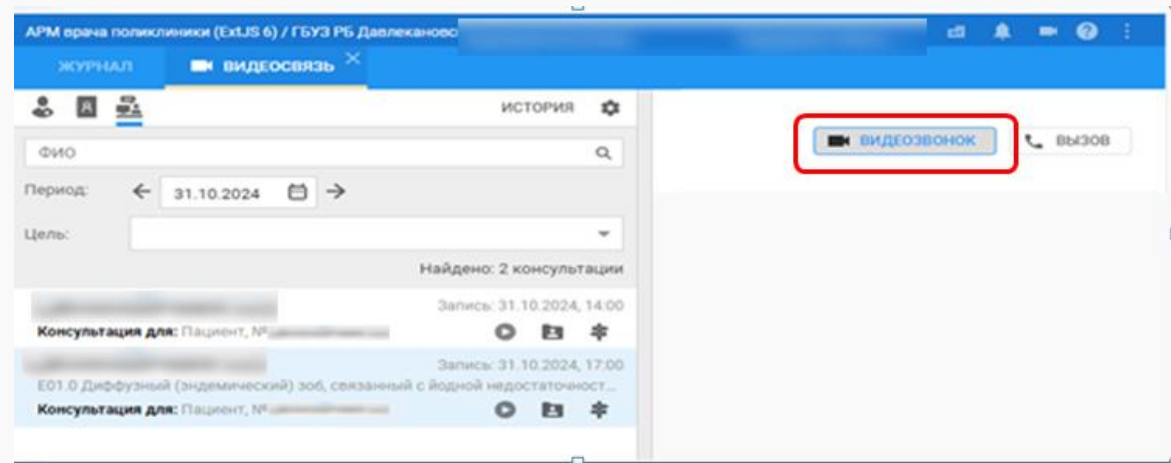
3. Ваша запись подтверждена, за 5 мин до указанного время нужно зайти в приложение.





## ТМК пациент – врач. Связь с пациентом

1. В расписании врач нажимает на иконку «Глобуса»
2. Нажать на видеозвонок
3. Проведение ТМК пациент – врач с использованием видеосвязи



## ТМК пациент – врач. После консультации врач

1. Оформляет протокол: жалобы, анамнез заболевания и анамнез жизни прописывается со слов пациента. Рекомендации и заключение должно соответствовать к данному пациенту (чтобы не было шаблонного подхода)
2. Сохраняет протокол
3. Подписывает ЭЦП

РМИАС

Кады

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан  
Давлекановская Центральная районная больница  
453405, РОССИЯ, БАШКОРТОСТАН РЕСП, ДАВЛЕКАНОВСКИЙ Р-Н, Г. ДАВЛЕКАНОВО,  
ЗАВОДСКАЯ УЛ. Д. 9.

Г  
/  
Л  
Л  
С  
Е  
/  
/

Телефон: 8(817) 2000000

Протокол консультации с применением телемедицинских технологий  
от 31.10.2024

Описание случая

Жалобы:  
состояние с положительной динамикой

## Наши результаты

### ЗАПРОШЕННЫЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ В ЦДК ГИСЗ РБ В РАЗРЕЗЕ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

за 2023 и 2024 год (ТМК ЦРБ – МО2иЗур, и ТМК ФАП-ЦРБ )

№	Медицинская организация	2023 г.	2024 г.	Динамика, абс.	Динамика, %
1	Малоязовская ЦРБ	210	1035	825	392,9%
2	Буздякская ЦРБ	911	2582	1671	183,4%
3	Языковская ЦРБ	575	1576	1001	174,1%
4	Чекмагушевская ЦРБ	984	2551	1567	159,2%
5	Архангельская ЦРБ	343	821	478	139,4%
6	Аскинская ЦРБ	529	1257	728	137,6%
7	Бураевская ЦРБ	411	961	550	133,8%
8	Шаранская ЦРБ	408	916	508	124,5%
9	Балтачевская ЦРБ	468	1039	571	122,0%
10	Краснокамская ЦРБ	400	864	464	116,0%
11	Давлекановская ЦРБ	958	2013	1055	110,1%

### ОКАЗАННЫЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ В ЦДК ГИСЗ РБ В РАЗРЕЗЕ ЦЕНТРАЛЬНЫХ РАЙОННЫХ БОЛЬНИЦ РБ

за 2023 и 2024 год (ТМК ФАП - ЦРБ)

Медицинская организация	2023 г.	2024 г.	Динамика	
			абс.	%
Кушнаренковская ЦРБ	0	474	474	100,0
Кармаскалинская ЦРБ	0	517	517	100,0
Давлекановская ЦРБ	0	769	769	100,0
Чекмагушевская ЦРБ	0	1139	1139	100,0
Туймазинская ЦРБ	35	48	13	37,1

## Наши результаты и отзывы


**Проведенные ТМК пациент – врач с использованием видеосвязи в ГИСЗ РБ в 2024г В РАЗРЕЗЕ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

№ п/п	Медицинская организация	ТМК, шт.
1	РКБ им. Г.Г. Куватова	237
2	Раевская ЦРБ	136
3	РКБ №2 г.Уфа	113
4	Давлекановская ЦРБ	68
5	РКОД	45

ГБУЗ РБ ДАВЛЕКАНОВСКАЯ ЦРБ  
453400, г.Давлеканово, ул. Заводская, 9  
Главному врачу Салаватову А.А.

Хочу выразить огромную благодарность всему коллективу за те положительные изменения, которые происходят в ЦРБ в последнее время. Особенно хочется отметить работу молодого врача-эндокринолога, Кадырову Элину Ураловну, за ее профессионализм, ответственное отношение к работе. Она первой ввела в нашей поликлинике онлайн-консультации при повторном посещении, что очень удобно, как работающим - не надо отпрашиваться с работы, стоять в очередях, так и пожилым пациентам. Врач в доступной форме объясняет все показатели анализов, подробно разъясняет дальнейший план лечения. Хотелось бы чтоб передовой опыт этого специалиста переняли и другие врачи.

С пожеланиями успехов и дальнейших достижений в работе  
Асадуллина Земфира Хайдаровна.

15.11.2024 



**Спасибо за внимание!**

